



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Procesy komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria Bezpieczeństwa

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

2/4

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

8

Ćwiczenia

10

Laboratoria

Projekty/seminaria

10

Inne (np. online)

### Liczba punktów ECTS

4

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. PP

e-mail: joanna.sadlowska-  
wrzesinska@put.poznan.pl

tel. 61 665 34 09

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Żaneta Nejman

e-mail: zaneta.nejman@put.poznan.pl

tel. 61 665 33 64

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

### Wymagania wstępne



Student ma podstawową wiedzę z zakresu ergonomii i psychologii społecznej. Student umie rozpoznawać zależności przyczynowo skutkowe w obszarze inżynierii bezpieczeństwa i jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej w kształtowaniu właściwych relacji w środowisku pracy.

### Cel przedmiotu

Przekazanie studentom wiedzy i wykształcenie umiejętności odnośnie stosowania różnorodnych środków przekazu odpowiednich do sytuacji środowiska pracy, w tym narzędzi komunikacji wewnętrznej w celu poprawy bezpieczeństwa pracy. Wyjaśnienie studentom procesu komunikacji interpersonalnej i grupowej oraz jego istotności w rozwiązywaniu problemów inżynierii bezpieczeństwa.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

#### Wiedza

1. Student zna zagadnienia z zakresu zarządzania i organizacji w kontekście procesów komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa pracy [K1\_W08]
2. Student zna zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości oraz problemy wynikające z działalności przedsiębiorstw w otoczeniu rynkowym [K1\_W13]

#### Umiejętności

1. Student potrafi właściwie dobierać źródła oraz informacje z nich pochodzące, na ich podstawie dokonywać analizy, syntezy i oceny problemów z zakresu komunikacji w inżynierii bezpieczeństwa [K1\_U01]
2. Student potrafi dostrzegać w zadaniach inżynierskich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społecznotechniczne, organizacyjne i ekonomiczne, wpływające na konieczność modelowania określonych metod i narzędzi komunikacji wewnątrzzakładowej [K1\_U03]
3. Student potrafi wykorzystać różne metody badawcze do formułowania i rozwiązywania zadań inżynierskich, uwzględniając przy tym nowoczesne narzędzia informacyjno-komunikacyjne, stosowane w inżynierii bezpieczeństwa [K1\_U04]
4. Student potrafi brać udział w debacie, zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczący się w ramach inżynierii bezpieczeństwa [K1\_U09]

#### Kompetencje społeczne

1. Student potrafi inicjować działania związane z formułowaniem i przekazywaniem informacji oraz współdziałaniem w społeczeństwie w obszarze inżynierii bezpieczeństwa [K1\_K05]
2. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania [K1\_K07]

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

ocena formująca:



Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez krótkie kolokwia po trzeciej i szóstej jednostce dydaktycznej (zadania problemowe) oraz w procesie przygotowywania projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Ćwiczenia: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen częściowych, wynikających z: pracy w zespołach; premiowania aktywności; samodzielnego rozwiązywania problemu. Próg zaliczeniowy: 50% +1.

Projekt: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen częściowych, wynikających z prezentowanych w wyznaczonym terminie kolejnych części projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1.

ocena podsumowująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez kolokwium pisemne dotyczące podstawowych pojęć i problemów procesów komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Ćwiczenia: średnia ocen częściowych. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Projekt: średnia ocen częściowych + ocena za poziom edycyjny projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

### **Treści programowe**

Wykład: Modele procesu komunikacji interpersonalnej. Model kompetencji komunikacyjnej w bezpieczeństwie pracy. Bariery komunikacyjne. Złożone procesy poznawcze a komunikacja codzienna - jak argumentować, przekonywać, prowadzić dyskusję. Inteligencja emocjonalna oraz społeczna; procesy emocjonalne w komunikacji. Komunikacja w konflikcie. Behawioralne aspekty komunikacji w bezpieczeństwie pracy (BBS) ze szczególnym uwzględnieniem zachowań asertywnych. Przykłady działań (dobrych praktyk) w obszarze komunikacji interpersonalnej/grupowej wpływające na podniesienie poziomu bezpieczeństwa w przedsiębiorstwie.

Ćwiczenia: Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych. Komunikacja akademicka i zawodowa. Rozpoznawanie własnego stylu komunikowania. Rozpoznawanie stylów komunikacyjnych stosowanych przez innych. Tajniki przemawiania publicznego. Mowa ciała. Przygotowanie się na rozmowę kwalifikacyjną. Agresja w komunikacji. Zachowania asertywne. Argumentacja. Techniki negocjacyjne. Komunikacja w sytuacjach trudnych.

Projekt: Przygotowanie projektu pt. Bariery w komunikacji interpersonalnej na wybranych stanowiskach pracy – projekt zmian. Wytyczne do projektu. Wymagania redakcyjne. Analiza założeń teoretycznych do projektu. Problem badawczy i pytania badawcze. Wybór metody i techniki badawczej. Realizacja poszczególnych etapów projektu.

### **Metody dydaktyczne**

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny.



Ćwiczenia: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, ćwiczenia praktyczne, pogadanka, metody eksponujące (film, pokaz), dyskusja panelowa, symulowanie debat eksperckich, case study, burza mózgów.

Projekt: konsultacje bieżące do projektu.

## Literatura

### Podstawowa

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Znaczenie komunikacji interpersonalnej w procesie kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa pracy, w: M. Kunasz (red.), BPM vs. HRM, Seria Zarządzanie procesami w teorii i praktyce, Zeszyt nr 4, Szczecin 2016, ss. 95-107.
2. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław, 2006.
3. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków, Antykwa 2007.
4. Sadłowska-Wrzesińska, Lewicki L. (red.), Podstawy bezpieczeństwa i zdrowia w pracy, Wydawnictwo WSL, Poznań 2018.
5. Nejman Ż., Sadłowska-Wrzesińska J., The use of information and communication technologies in the process of introducing incentive schemes , Business Informatics 4(54), 2019.

### Uzupełniająca

1. Hamilton Ch., Skuteczna komunikacja w biznesie, PWN, Warszawa 2011.
2. Stewart J., Mosty zamiast murów, PWN, Warszawa 2005.
3. Wojtaszek H., Nejman Ż., Analiza porównawcza kanałów komunikacji, reklamy i public relations na przykładzie przedsiębiorstwa bankowego oraz produkcyjnego. Studium przypadku., [w:] Limański A., Drabik I., Nowe media w reklamie i public relations, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach, Katowice 2014.

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
łączy nakład pracy	100	4,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	28	1,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiów, wykonanie projektu) <sup>1</sup>	72	3,0

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności